

## Avete accolto una FAMIGLIA con BAMBINI dall'UCRAINA

Come creare buone condizioni di permanenza per i vostri ospiti

- Se possibile, date loro una stanza separata così che possano avere la propria **privacy**.
- Parlate brevemente, ma chiaramente, di **cosa potete offrire, di termini e condizioni per la permanenza e delle loro aspettative** - per quanto tempo rimarranno con voi, cosa è gratuito e quali sono le vostre regole interne non scritte.
- Durante i primi giorni, **soddisfare le loro necessità di base** sarà cruciale: cibo, bevande, sonno, igiene, silenzio e pace (potrebbero non essere molto espansivi all'inizio).
- Rassicuratevi che possono **riposare** per qualche giorno, e **prendersi il tempo per pensare** a cosa fare poi. Non correte ad aiutarli a trovare soluzioni veloci relativamente alla tappa successiva del loro viaggio. Chiedete se preferiscono riposare in maniera attiva o passiva.
- **Chiedete cosa preferiscono:** tè o caffè, il cibo preferito, se hanno particolari limitazioni alimentari.
- Chiedete, in particolare ai bambini, **come dovrete rivolgervi a loro**.
- Date loro le password di accesso alla rete Wi-Fi di casa, o aiutateli a ottenere un numero di telefono locale così che possano **comunicare con i loro cari**.
- Col tempo, date ai genitori l'opportunità di **cucinare i loro cibi preferiti per tutti** (anche per la famiglia ospitante), o **permettete loro di partecipare alle attività domestiche quotidiane**. Potrebbero apprezzare la possibilità di rendere il favore che fate loro ospitandoli, anche in piccola parte. Ciò può ridurre la sensazione di dipendenza che è molto frustrante.
- **Non sopraffateli con troppe informazioni.** Datene loro in piccole dosi. Per comunicare, usate il traduttore vocale sul vostro cellulare
- Non fate troppe domande... **Tendete loro il vostro orecchio** e lasciate decidere a loro *se e quando* parlare.
- Bambini e adulti **possono mostrare emozioni molto diverse o addirittura nessuna emozione**, e va bene. E' sufficiente solo ascoltare, annuire, mantenere il contatto oculare perché si sentano notati e ascoltati.
- **All'inizio, comunicate con i bambini in maniera prevalentemente non verbale** - con uno sguardo gentile e un sorriso. **Attenzione a toccarli.** Chiedete della loro routine per andare a letto (silenzio totale/musica soft, storia della buona notte, libro, luce/oscurità...) - tutto ciò che potete fare per migliorare il loro senso di sicurezza quando si addormentano.
- **Non sopraffate i bambini con troppi giocattoli.** Se il bambino arriva senza alcun gioco, cercate con delicatezza di scoprire quali preferisce e scegliete quello più appropriato per lui/lei.
- Non piangete vedendoli, **la pietà non aiuta**, ma riflettere il loro pianto è permesso :).
- Non aspettatevi espressioni di gratitudine come le intendete voi.
- Se percepite che gli adulti sono in un brutto stato emotivo, offritevi di **cercare** per loro un **aiuto professionale** o passate del **tempo extra con i bambini così che possano rilassarsi**, ma fate attenzione a non allontanare i bambini dai genitori durante i primi giorni.

Tenete a mente che sono una famiglia, perciò dovete rispettare il loro rapporto e dare loro spazio per rafforzarlo